

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Cergy-Pontoise, le 10 mai 2021

SOLIDAIRES AVEC VOUS : BILAN 1 AN APRÈS LA CRÉATION DE LA CELLULE SOCIALE DE VAL D'OISE HABITAT

La cellule **d'accompagnement social** démontre son **utilité au service des locataires** en situation de fragilité. Depuis sa **création en mars 2020**, près de **35 000 appels** passés, près de **2 500 plans d'apurement et aménagements** de dettes déployés.

UNE ÉCOUTE DÉDIÉE AUX LOCATAIRES EN SITUATION DE FRAGILITÉ, UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ À CHAQUE SITUATION.

La cellule **Solidaires avec VOus** a été créée pendant la crise sanitaire et le confinement en avril 2020 pour **aider les locataires** qui rencontrent des difficultés économiques et/ou des événements malheureux. La cellule **propose des solutions adaptées** à chaque situation. En lien avec notre Commission Sociale et Solidaire, la cellule Solidaires avec VOus peut étudier la possibilité d'une aide financière.



En vidéo, les témoignages des collaborateurs mobilisés au sein de la cellule.

Val d'Oise Habitat, bailleur public social de référence du Val d'Oise, doté d'un parc de plus de 20 600 logements répartis sur 71 communes. 390 collaborateurs, dont plus de 250 en proximité au cœur des territoires, travaillent quotidiennement pour rendre un service de qualité à ses locataires. Val d'Oise Habitat assume ses responsabilités sociales et sociétales en poursuivant son programme de développement, en diversifiant son offre et en mettant ses compétences au service des territoires et de ses partenaires.

Contact presse :

Akima Behloul - Direction de la communication - 06.26.41.87.60 service_com@valdoisehabitat.fr

