

Justine Paulin

Responsable de secteur



Parlez-nous de votre parcours professionnel !

J'ai effectué un BTS professionnel immobilier en 2008, en alternance au sein d'une agence privée. Une fois diplômée, j'ai pu occuper un poste d'agent commercial avec en parallèle un poste complémentaire dans le secteur agroalimentaire. Par la suite, j'ai intégré le milieu social en devenant agent de gestion technique. Je me suis ensuite installée en région parisienne et j'ai été embauchée en qualité de chargée de clientèle.

Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de l'Office ?

Ma carrière a débuté dans l'Office en mai 2015 à l'Opievoy où j'étais chargée de clientèle. Suite à la dévolution, je suis aujourd'hui responsable de secteur à l'agence de Sarcelles depuis octobre 2017 chez Val d'Oise Habitat.

“ Être un soutien et accompagner les équipes ”

Quelle est votre journée type ?

En tant que responsable de secteur, je travaille en transversalité avec mes gardiens et mes collègues de différents services. Je dois apporter des réponses aux différentes problématiques rencontrées sur le secteur Est avec les directions supports de l'Office (service sinistre, service des marchés...). Je manage, soutiens et accompagne mon équipe afin de répondre aux difficultés que les gardiens rencontrent. Grâce à l'aide précieuse de la Direction et de mes autres collègues, je peux gérer et répondre aux besoins des 1 300 logements dont j'ai la charge.

Exercer cette profession en tant que femme...Est-ce un challenge ?

Oui et non...

Oui car il faut trouver sa place en tant que femme et responsable d'autant plus que mon équipe est majoritairement constituée d'hommes.

Concernant les locataires, je pense que c'est la même chose, dès que mes compétences ont été reconnues et que j'ai pu montrer que je savais faire face aux situations, mon équipe et moi-même avons obtenu la confiance ainsi que la crédibilité auprès de nos interlocuteurs.

Et non, car mes collaborateurs et mon équipe ont toujours été respectueux et bienveillants, je n'ai jamais ressenti de sentiment d'infériorité lié à mon genre.

Vous avez été major de votre formation responsable de secteur, pouvez-vous nous parler de cette formation ?

Cette formation m'a été proposée lors de ma prise de poste en tant que responsable de secteur.

Cette formation a duré une année à raison de 6 jours par mois. Même si le rythme était intense, j'ai acquis beaucoup de connaissances théoriques que j'ai pu immédiatement mettre en pratique sur le terrain. Cette formation était très complète et enrichissante. Sept personnes suivaient cette formation, dont un de mes collègues de l'agence, ce qui nous a permis de nous soutenir et de créer un lien d'amitié. Nous nous sommes soutenus etentraidés, tant en formation qu'en entreprise.

Cette formation a également été humainement très enrichissante. J'ai appris des choses aussi bien d'un point de vue professionnel que personnel. J'ai pris davantage confiance en moi car je savais que j'étais opérationnelle dans mon poste et que je pouvais manager mon équipe au mieux.

Pourquoi avez-vous eu envie de faire cette formation ?

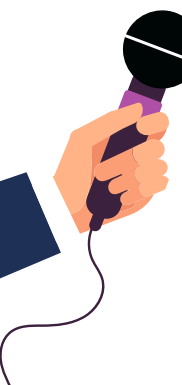
Cette formation me permettait de remplir pleinement les missions relatives à mon nouveau métier, car elle a débuté lors de ma prise de poste. En tant que responsable de secteur, j'avais un travail plus diversifié avec plus de responsabilités.

Cette formation a été une opportunité car cela m'a permis d'acquérir une certaine assurance et de montrer ce dont j'étais capable.

Je remercie l'Office de m'avoir donné l'opportunité de suivre cette formation et ainsi d'atteindre mes objectifs avec assurance.



Parlez-nous de votre parcours professionnel !



J'ai une formation universitaire de géographe urbaniste, je suis diplômée de l'institut d'urbanisme de Paris (IUP). J'ai travaillé dans le public et le privé pendant quinze ans essentiellement dans le pilotage de projets urbains et d'aménagement, et uniquement dans le Val d'Oise. Ma dernière expérience professionnelle m'a orienté vers le pilotage d'une structure coopérative HLM dédiée à l'accès social. Suite à la fusion avec l'office HLM dont elle était filiale (AB-Habitat), j'ai assuré la direction adjointe de la maîtrise d'ouvrage de l'organisme.

Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de l'Office ?

J'ai démarré le 11 décembre 2018.

Comment s'est passé votre intégration chez Val d'Oïse Habitat ?

Très bien ! J'ai trouvé au sein de Val d'Oïse Habitat des équipes désireuses de dynamiser leur activité et ouvertes au changement. Cet état d'esprit se retrouve à toutes les strates de l'entreprise et l'équipe de direction s'y inscrit pleinement. Il règne une ambiance de pépinière : créative, dynamique et curieuse. C'est une atmosphère de travail qui me convient tout à fait. Contre toute attente j'ai aussi apprécié d'être arrivée au moment du déménagement. C'était une nouvelle page à écrire et je suis heureuse de m'y être inscrite dès les premières lignes.

En tant que directrice de la Maîtrise d'Ouvrage, pouvez-vous nous parler de votre métier et de vos missions ?

Question très large dont je pourrais parler pendant des heures !

La maîtrise d'ouvrage rassemble les opérations de construction, de réhabilitation et d'acquisition de patrimoine. Pour faire très court, et donc partiel, mon métier consiste à piloter l'activité de la maîtrise d'ouvrage et gérer le service dédié. Pour cela, je m'appuie sur une équipe de responsables de programmes et d'assistantes opérationnelles. Chacun a en charge plusieurs opérations qui rassemblent une multitude d'intervenants, prestataires et partenaires. Mon rôle est de coordonner l'ensemble de ces responsables de programmes, de fluidifier et de sécuriser leurs actions, en assurant les impératifs de délais, budget, ressources et qualité ...

Mes missions sont doubles : je dois participer à l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie d'entreprise permettant de valoriser et développer notre patrimoine, notamment en réintégrant des savoir-faire de la maîtrise d'ouvrage, comme le fait de construire sans passer par l'achat aux promoteurs.

Je dois aussi assurer un haut niveau de qualité à notre activité de réhabilitation, y compris en termes de tenue de planning et de budget. Avec l'intégration récente du patrimoine de l'OPIEVOY et les attentes des locataires et des communes, les enjeux sont importants en la matière.

Je m'impose aussi, à moi et aux équipes, une mission toute particulière, celle de valoriser les actions et résultats de Val d'Oïse Habitat, de faire en sorte d'être fières de notre travail et d'oser le dire ! Les entreprises privées le font, mais nous, nous n'osons pas toujours communiquer sur nos réussites.

Quelles sont les actions de management que vous menez au sein de votre service ?

Mon action est essentiellement organisationnelle : bien répartir les plans de charges des équipes, fluidifier l'information, formaliser le reporting et identifier les processus manquants ou à renforcer.

“ J'ai trouvé au sein de Val d'Oïse Habitat des équipes désireuses de dynamiser leur activité et ouvertes au changement ”

La feuille de route de mon management reste à co-construire avec les équipes, mais déjà nous souhaitons travailler davantage en mode projet. Quelques sujets ont déjà été identifiés, notamment sur le développement dans mon poste et que je pouvais manager mon équipe au mieux.

Vous travaillez dans un milieu essentiellement masculin... Est-ce que vous avez rencontré des difficultés pour trouver votre place ?

C'est une idée fautive, les équipes de la maîtrise d'ouvrage sont de plus en plus féminisées et aujourd'hui il y a autant, voire plus, de femmes responsables de programmes que d'hommes. Par contre, les directeurs de la maîtrise d'ouvrage sont encore le plus souvent des hommes. Cherchez l'erreur...

Ça n'a pas toujours été facile d'être une femme car, en plus du machisme du monde professionnel (quoi qu'on en dise), nous sommes nombreuses à devoir gérer des congés maternité et encore trop souvent la charge organisationnelle de nos familles.

Ma manière de combattre a été de ne pas vouloir faire de choix : avoir une famille nombreuse, avoir une carrière, avoir des loisirs... Parfois certains aspects de nos vies sont mis entre parenthèses mais je ne me suis jamais sentie obligée d'y renoncer. Je suis très chanceuse, j'ai un mari qui me soutient aussi bien moralement que dans la multitude de tâches à assurer lorsqu'on a trois enfants.

Corinne Poinlane

**Directrice du Pôle Proximité
Directrice Générale Adjointe**



Parlez-nous de votre parcours professionnel !

J'ai fait des études juridiques, dans le but de travailler dans la Police nationale. Puis, je suis arrivée par hasard dans le logement social en 1998, au service contentieux dans lequel j'ai été formée pendant 6 mois dans le but de devenir responsable du service contentieux à l'Opievoy. J'ai ensuite travaillé pendant 3 ans à l'Office de Mantes-la-Jolie où j'étais responsable gestion locative.

En 2004, je suis revenue travailler à l'Opievoy en tant que responsable du service administratif en direction territoriale, puis j'ai évolué en proximité, et je suis devenue chef d'agence puis directrice d'agence.

Pouvez-vous nous parler de votre évolution au sein de Val d'Oise Habitat ?

J'étais Directrice d'agence en arrivant chez Val d'Oise Habitat en janvier 2017. En juin 2017, j'ai pris la tête de la Direction Relations Locataires et Proximité dans le cadre de notre réorganisation.

Mon évolution au sein de l'Office a été rapide et je remercie la Direction Générale pour sa confiance. Si j'en suis arrivée là, c'est parce que j'ai su saisir les opportunités qui m'étaient offertes et aussi grâce à toute l'équipe qui m'entoure.

Vous êtes Directrice Générale et Directrice du Pôle Proximité, pouvez-vous nous parler de votre métier et de vos missions ?

Je pilote les agences et 5 services supports : les attributions, le contentieux, les politiques sociales, les locations spécifiques et le cadre de vie résidentiel qui vient de rejoindre ma direction suite aux ajustements d'organisation qui viennent d'être réalisés.

Mon rôle est d'accompagner toute mon équipe afin de m'assurer que chacun travaille dans de bonnes conditions pour satisfaire au mieux nos locataires et nos partenaires et pour que l'avenir de l'Office soit florissant.

Quelles sont les actions de management que vous avez menées au sein de votre service ?

J'encadre une équipe importante composée de 258 personnes, j'essaie de valoriser chacune d'elles pour la faire progresser, sans perdre de vue les enjeux de notre métier. Le travail d'équipe et le fait d'être juste avec tous les membres de mon équipe sont des points essentiels.

La crédibilité, le professionnalisme, la disponibilité, la discipline, la rigueur et le fait de se remettre en question sont selon moi des points essentiels dans mon rôle de manager.

Ayant pratiqué pendant 20 ans les arts martiaux, j'ai été ceinture noire 4e Dan et j'ai par ailleurs participé plusieurs fois au championnat de France. Cela m'a donné un certain état d'esprit, d'où l'importance que j'accorde à la rigueur et à la discipline qui font partie de ma façon d'être.

“ Mon rôle est d'accompagner toute mon équipe ”

En tant que femme ayant un poste à responsabilités, est-ce que vous avez rencontré des difficultés à trouver votre place ?

À aucun moment, le fait d'être une femme ne m'a mise en difficulté ! Ce que je peux dire aujourd'hui c'est que je n'ai jamais eu besoin de demander une évolution, mes différents employeurs m'ont tous fait des propositions d'évolutions, ce qui m'a montré que j'étais légitime et crédible dans les postes qui m'étaient proposés.

Séverine Leplus

Directrice Générale



Parlez-nous de votre parcours professionnel !

J'ai débuté ma carrière professionnelle en tant que téléprospectrice dans une agence de publicité, puis je suis devenue chargée de clientèle.

Ensuite, j'ai travaillé chez Europe 1 dans la régie publicitaire pendant 3 ans. Puis, à 30 ans j'ai pris un congé parental de 2 ans pour m'occuper de mes deux enfants nés à 13 mois d'écart.

Je suis rentrée au Conseil général du Val d'Oise en 2004 au sein de la direction de la Communication, puis j'ai créé le service de communication interne. Par la suite, j'ai travaillé au cabinet de la Présidence.

Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de l'Office ?

J'ai commencé à travailler chez Val d'Oise Habitat en janvier 2017, en tant que Secrétaire générale à temps partiel puis à temps plein, et en juillet 2017 j'ai été nommée Directrice générale.

Vous êtes la Directrice Générale de Val d'Oise Habitat, pouvez-vous nous parler de l'Office ?

Depuis mon arrivée en 2017, de nombreuses difficultés ont été surmontées et de nombreux projets ont pu voir le jour. Aujourd'hui, l'Office est confronté à de grands enjeux, il est à un tournant de son développement. Notre organisation est terminée et le projet d'entreprise est finalisé. Le Conseil d'Administration a validé les trajectoires de l'Office et la Présidente Marie-Christine Cavecchi soutient pleinement nos projets.

Je suis confiante pour le futur de Val d'Oise Habitat, c'est à nous de construire l'avenir de l'Office.

Pensez-vous qu'être une femme peut être un frein dans l'obtention d'un poste à haute responsabilité aujourd'hui ?

L'univers des instances nationales du logement en France est plutôt masculin. En effet, peu de femmes dirigent des instances publiques en France et en Ile-de-France.

Je pense qu'il n'y a pas de frein à être une femme pour obtenir un poste important. La difficulté résiderait plutôt dans le fait de conjuguer son métier, quel qu'il soit, et le «métier» de maman. Toutefois, les femmes ont besoin d'en faire plus pour être entendues, de trouver des postures différentes pour être écoutées. Nous y parvenons de mieux en mieux d'une manière générale, mais c'est vrai que les femmes, à diplôme égal, ont besoin d'être plus patientes, d'avoir plus d'acharnement, plus d'audace pour montrer qu'elles existent, puis pour être écoutées et enfin pour être prises au sérieux. Même quand elles le sont, le rester n'est pas si évident, c'est un travail permanent et cela est un peu dommage.

Avez-vous un conseil à donner aux collaborateurs et aux futurs collaborateurs de Val d'Oise Habitat ?

A titre personnel et professionnel, il faut croire en soi et en ses rêves, et se dire que rien n'est impossible. La confiance en soi et le fait d'oser sont primordiaux dans l'accomplissement des objectifs de chaque collaborateur.

L'avenir de l'Office est entre nos mains : les fondations sont posées, les murs sont montés, la toiture terminée, il nous reste à relever les défis de demain.

Je suis confiante et je remercie l'ensemble des collaborateurs qui soutiennent et donnent vie aux projets de Val d'Oise Habitat.

“ Il faut croire en soi et en ses rêves, et se dire que rien n'est impossible ”

Val d'Oise Habitat est composé de plus de femmes que d'hommes, qu'en pensez-vous ?

Il y a un bon équilibre entre les hommes et les femmes dans l'ensemble.

Dans les métiers plus «physiques», il y a encore quelques disparités, même si ces derniers peuvent être occupés de manière égale par des hommes et des femmes.