

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

« Solidaires avec VOus » La cellule créée par Val d'Oise Habitat pour l'accompagnement social des locataires fragilisés

Dans le cadre de la situation de crise sanitaire Covid-19, Val d'Oise Habitat a créé une cellule d'accompagnement social pour aider les locataires en difficultés économiques et/ou rencontrant des évènements malheureux.

« Solidaires avec VOus »

En lien avec notre Commission Sociale et Solidaire, la cellule « Solidaires avec VOus » utilise quatre leviers pour entrer en contact avec les locataires :

1. Déploiement de collaborateurs supplémentaires spécifiquement dédiés au traitement des demandes entrantes
2. Phoning réalisé à l'initiative de Val d'Oise Habitat afin d'anticiper les éventuelles difficultés économiques des locataires
3. Mise en place d'adresses mails spécifiques
4. Aide financière possible par la Commission Sociale et Solidaire

Pour prendre contact avec la cellule, deux solutions sont possibles :

- **Par téléphone** au **01 34 41 64 64**
- **Par mail** selon les agences de rattachement :
vohcergy@solidairesavecvous.fr
vohfranconville@solidairesavecvous.fr
vohsarcelles@solidairesavecvous.fr



CONTACT PRESSE

Val d'Oise Habitat - Direction de la Communication
Akima BEHLOUL
06 26 41 87 60
service_com@valdoisehabitat.fr