

## Les réflexes pour sécuriser votre demande d'aide

*La demande a été adaptée pour sécuriser au maximum la demande mais il est conseillé de :*



- Réaliser vos démarches en accueil de proximité Caf, dans une agence France Services avec des ordinateurs en libre-service ou chez une personne de confiance
- Dans tous les cas, utiliser un appareil non accessible par la personne violente
- Réaliser votre demande via une fenêtre en mode « navigation privée »
- Supprimer l'historique de navigation de votre appareil
- Supprimer le formulaire de demande et vider la corbeille de votre appareil une fois votre demande effectuée



- Changer vos coordonnées de contact lors de votre demande en ligne
- Renseigner des coordonnées de contact sécurisées
- Changer vos mots de passe régulièrement (caf.fr et France Connect) sans les enregistrer sur votre appareil
- Transmettre vos documents uniquement via le parcours sécurisé dédié à l'aide sur le caf.fr ou par courrier



- Besoin d'aide pour effectuer votre demande :
  - Connectez-vous sur caf.fr
  - Appelez le 32.30
  - Rendez-vous en accueil caf

### Liens utiles

- [Apprenez à effacer vos traces sur internet](#)
- [Apprenez à protéger vos documents](#)
- [Consultez le détail de la prestation](#)

### Qui contacter ?

- **3919** : numéro d'urgence pour les violences sexistes et sexuelles
- **17** : numéro de police secours en cas de danger imminent
- [Si vous souhaitez obtenir plus d'informations ou un accompagnement spécifique](#)