



## Etat des lieux des structures de veille en santé mentale Déconfinement COVID-19- mai 2020

### PRISES EN CHARGE PSYCHIATRIQUES

---

#### Plan de déconfinement du pôle de psychiatrie adulte de Gonesse :

- ✓ Poursuite du protocole de confinement pour les admissions par les urgences
- ✓ Unités d'hospitalisation : reprises des visites et des permissions de sortie. Les trois unités d'entrants (Henri Hey, Daumézou, Clérambault) resteront fermées mais réouverture de l'unité de thérapie institutionnelle (Winnicott)
- ✓ Consultations externes : les consultations en présentielles sont amenées à reprendre à l'exception des patients COVID + ou ceux fragilisés par des comorbidités somatiques. Maintien dans ces situations des suivis téléphoniques.
- ✓ CATTP/ Hôpitaux de jour : reprise de l'activité pour les petits groupes, mise en place de groupes de parole et poursuite des suivis téléphoniques
- ✓ Visites-à-domicile : maintien des visites à domicile dans les appartements associatifs, possibilité de visites pour d'autres patients lors d'une situation d'urgence.

Contact : 01.34.53.20.89.

#### Plan de déconfinement du Pôle de pédopsychiatrie de Gonesse :

- ✓ Les consultations téléphoniques seront préférées lorsque cela sera envisageable, de même les prises en charge individuelles seront privilégiées à celles relevant du groupe.
- ✓ Des consultations sur site pourront être assurées dans le respect des normes sanitaires : questionnaire à remplir avant toute consultation visant à s'assurer que l'enfant et son entourage ne sont ni porteur du COVID ni personne à risque, port du masque obligatoire, pour les enfants, les familles et les professionnels, désinfection des locaux après chaque patient, respect des distances de sécurité en salle d'attente, nettoyage des mains par solution hydroalcoolique à l'arrivée des familles dans les locaux et entre chaque patient pour les professionnels.
- ✓ Les visites à domicile seront maintenues en binôme dans les conditions sanitaires requises (questionnaire préalable, préparation en amont avec la famille pour sécuriser et rassurer, vêtement médicaux pour les professionnels et nettoyage des mains par lotion hydroalcoolique)
- ✓ Maison des Adolescents : reçoivent en présentiel sur rendez-vous. Reprise des activités en petits groupes à venir (notamment sophrologie). Tous les jours de 10h à 18h (01.77.65.55.08.)

Contact : 01.34.53.21.07.

### CELLULES D'ECOUTE PSYCHOLOGIQUES

---

- **Cellule d'écoute pour les soignants** en contact avec les patients atteints du COVID mise en place par le Centre Hospitalier de Gonesse reste en veille : les soignants de l'hôpital peuvent appeler ou envoyer un mail pour demander un suivi individualisé par téléphone ou sur site pour des interventions groupales.

Contact : 01.82.32.05.88./celluleecoutedupersonnel@ch-gonesse.fr

- **Cellule d'écoute pour les familles** de patients atteints par le COVID mise en place par le Centre Hospitalier de Gonesse continue ses interventions de 09h à 18h du lundi au vendredi.

Contact : 01.34.53.23.60.

- **Charles-Péguy à l'écoute** maintient sa veille téléphonique pour les adolescents, les parents, les personnels soignants, les personnes âgées et/ou isolées, les personnes fragiles ou endeuillées, du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 15h à 18h :

**Contact : 06.77.50.12.37.**

- **Le Point Accueil Ecoute Jeunes/Parents UDAF 95 (Gonesse, Villiers-le-Bel et Sarcelles)** maintient sa permanence téléphonique les mardis, mercredis et vendredis toute la journée pour les adolescents et les parents d'adolescents. Consultations assurées par des psychologues et médiations familiales.

**Contact : 06.07.31.05.56.**

- **Point Santé de la mission locale Val d'Oise Est** : maintient sa veille téléphonique pour les jeunes âgés de 16 à 25 ans en insertion socioprofessionnelle par les deux psychologues. Maintien des suivis, soutien et écoute psychologiques pour les personnes en situation de vulnérabilité en cette période de confinement.

**Contacts : v.ibarra@mlvoe-mlidf.org / 01 34 45 03 56**

**k.taib@mlvoe-mlidf.org / 01 34 19 97 98**

- **Le Conseil Départemental 95** maintient son dispositif de soutien à la parentalité autour notamment des violences intrafamiliales du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 ;

**Contact : 01.34.33.58.40.**

- **CIDFF95 (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles)** reçoit maintenant sur site pour des conseils juridiques, accompagnement social et psychologique visant à accueillir les femmes victimes de violences. Appeler avant de venir. Adresse : rue des Chauffour, immeuble Ordinal à Cergy.

**Contact : 01.30.32.72.29./contact@cidff95.fr**

- Le **réseau OPALIA** maintient sa plateforme téléphonique de soutien psychologique destinée aux professionnels de santé de ville (cabinets médicaux, pharmacies, laboratoires, SAAD, SIAD, EPADH) ainsi qu'aux patients et leurs proches.

**Contact : 0 805 034 727**

- **Le service de gestion de cas MAÏA** poursuit son travail de coordination intensive auprès des personnes âgées en perte d'autonomie par téléphone avec une vigilance en ce qui concerne des situations de danger au domicile.

**Contact : 01.34.33.82.20.**

- **Le Comité du Val d'Oise de la Ligue contre le Cancer** maintient une écoute psychologique par téléphone et met en place des groupes de convivialité, des consultations socio-esthétiques, et de la sophrologie en visio-conférence.

**Contacts : 01.39.47.16.16. (du lundi au vendredi de 9h à 17h30) ; Celine Mazzoleni : 07.82.80.66.56. (mardi et mercredi matin ; jeudi) ; Lilia Nabaïs : 06.51.34.91.68. (mardi et jeudi)**

- **Association TerraPsy maintiennent leurs consultations psychologiques gratuites en français, en anglais et en arabe**, du lundi au vendredi, de 09h à 12h30 et de 13h30 à 17h

**Contact : 0 805 383 922**

- Un **dispositif national de soutien psychologique grand public** a été instauré 24h/24, 7 jours/7 via la Croix Rouge et le réseau national de l'urgence médico-psychologique (CUMP) :

**Contact : 0 800 858 858**

- Cellule d'écoute pour les professionnels de santé portée par **l'association SPS (soutien aux professionnels de santé)** : soutien psychologique aux professionnels en détresse. Cette plateforme existait déjà avant la crise sanitaire et maintiendra donc son activité après le déconfinement. Fonctionnement 24h sur 24 ; 7 jours sur 7, Elle est accessible à l'ensemble de professionnels de santé (prévention, soins, médico-sociale) et même aux aidants.

**Contact : 0 805 23 23 36, Application Mobile additionnelle :**

**[https://uploads-ssl.webflow.com/5de936ad1db32a2b73d9408b/5e77414b1ede364f30b824b5\\_CP-Covid19%5B16%5D.pdf](https://uploads-ssl.webflow.com/5de936ad1db32a2b73d9408b/5e77414b1ede364f30b824b5_CP-Covid19%5B16%5D.pdf)**

- Maintien du dispositif de **Soutien psychologique aux familles endeuillées par le covid 19 mis en place par l'ARS Ile-de-France**. Offre d'entretiens téléphoniques, confidentiels et gratuits, réalisés par des psychologues et psychiatres du Centre Régional du Psychotraumatisme Paris Nord CRPPN dirigé par le Pr Thierry BAUBET. Du lundi au vendredi de 10 h à 17 h. En dehors de ces horaires, un message peut être laissé sur la boîte vocale ou par mail en indiquant les coordonnées pour être rappelé.

**Contact : 01 48 95 59 40/psychotrauma.avicenne@aphp.fr**

- **Maintien du dispositif de soutien des aidants et des membres de l'entourage** qui s'inquiètent pour un proche confiné ou hospitalisé mis en place par l'ARS idf, le CHU Paris et l'APHP. 7 jours/7 de 13h à 21h.

**Contact : 01.48.00.48.00./http://www.psyidf.fr**

- ESPERPro, association qui travaille pour la reconnaissance du savoir expérientiel maintient une **permanence téléphonique assurée par des médiateurs en santé mentale** à l'attention des personnes vivant avec une problématique psychique.

**Contact : 06.80.65.52.72./http://esperpro-mediateur.fr/covid-19/**

- **CEAPsy (réseau d'information et d'orientation pour les personnes concernées par la souffrance psychique et leurs proches)** : pas de reprise sur site mais maintien son activité par téléphone et par mail et mise en place de vidéo-conférences par skype le mercredi jusqu'à 21h.

**Contact : 01.55.03.00.75./contact@ceapsy-idf.org**

- La **hotline sommeil et confinement** mise en place par le réseau Morphée est maintenue pour le moment et sera sans doute stoppé à la fin du mois de Juin. En revanche, le forum d'échange « sommeil et confinement » restera ouvert plus longtemps. Les médecins et psychologues coordonnateurs y répondent régulièrement : **http://morphee.forumpro.fr/**

**Contact : 06.17.56.89.99.**

- Maintien du dispositif de **soutien psychologique pour les EHPAD** porté par le réseau des CUMP et le Centre régional psychotraumatisme Paris centre et sud (CRPPCS) pour les familles des résidents et les équipes soignantes en EHPAD. Ouvert 7 jours/7, de 09h à 23h

**Contact : 01.44.49.24.30.**

- Le collectif PsynoirEs composé de dix cliniciennes proposent, dans la continuité de leur permanence solidaire mise en place lors du confinement, de maintenir des espaces d'écoute les lundis, mercredis et samedis. **Ecoute particulièrement attentive à la prise en compte et au respect, de toutes les identités de genre, des sexualités, spécificités religieuses ainsi que des situations de handicap des personnes les contactant.**

**Formulaire de demande en ligne : https://urlz.fr/cEK4**

## VEILLES SOCIALES

---

### CCAS :

- ✓ **Goussainville** : Le CCAS continue à jouer un rôle important concernant l'urgence alimentaire (distribution de chèques accompagnements personnalisés et bons alimentaires). Accompagnement psycho-social des personnes vulnérables, isolées : prise de contact téléphonique, courses pour les plus isolés. Ré-ouverture du dispositif domiciliation : ouverture de droit, distribution du courrier.

**Contact : 01.39.94.60.45.**

- ✓ **Villiers-le-Bel** : priorité à l'aide alimentaire ou les demandes d'hébergement d'urgence, l'épicerie est maintenant ouverte tous les jours (matin et après-midi), l'accueil au public reprend petit à petit, sur rendez-vous, les demandes se font par téléphone. Poursuite des portages de repas pour les personnes âgées et handicapées, livraison de médicament.

**Contact : 01.34.29.28.27.**

- ✓ **Sarcelles** : accueil sur site par rendez-vous et maintien par ailleurs des accompagnements téléphoniques. Il est conseillé d'appeler en amont et de préciser si la situation est urgente.

**Contact : 01.34.38.20.08./01.34.38.20.09.**

- ✓ **Garges-lès-Gonesse** : réouverture progressive du public sur rendez-vous. Service encore actif de plateaux repas pour les personnes âgées.

**Contact : 01.34.53.32.00.**

**SSD** de Gonesse, Goussainville, Villiers-le-Bel/Arnouville, Garges-lès-Gonesse/Bonneuil, Sarcelles : la reprise de l'accueil du public se fera de manière très progressive après une pré-évaluation par téléphone et sur rendez-vous. Le fonctionnement restera organisé autour des urgences dans un premier temps.

**Contact Sarcelles : 01.34.33.83.00.**

**Contact Garges-lès-Gonesse : 01.34.33.82.00.**

**Contact Villiers-le-Bel : 01.34.33.59.70.**

**Contact Goussainville : 01.34.33.59.90.**

**Croix Rouge de Sarcelles** : reprise progressive des vestiaires et domiciliation et poursuite :

- ✓ Des distribution de repas sur site ou à domicile
- ✓ Des maraudes le mercredi et le vendredi

**Contact : 01.39.93.77.25./ul.valdefrance@croix-rouge.fr**

**Croix Rouge France** : maintien du numéro d'écoute pour les personnes vulnérables et des livraisons solidaires

**Contact : 09.70.28.30.00.**

**Resto du cœur de Sarcelles** : Distribution les mercredis et jeudi toute la journée

Documents nécessaires : rapport social, pièce d'identité, titre de séjour, attestation carte vitale, avis d'imposition ou de non-imposition (le + récent), quittance de loyer sinon attestation d'hébergement, si enfants, livret de famille. Possibilité d'envoyer par mail les documents.

Les documents pour la fiche d'inscription des bénéficiaires sont demandés deux fois par an. Une fois pour la campagne d'hiver et une autre fois pour la campagne d'été.

La campagne d'été a démarré le 16/03/2020

**Contact : 01 39 93 02 53/ad95.sarcelles@restos.org**

**CDDS de Garges-lès-Gonesse** : maintiennent des consultations psychologiques pour les bénéficiaires du RSA suivis dans leur centre.

**Contact : 01.34.33.82.30.**

**Commissariat de Sarcelles** : permanences téléphoniques par l'assistante sociale et le psychologue pour les cas de situations graves de violences familiales et conjugales.

**Contact : AS : 06.03.08.10.74/Psychologue : 07.77.79.31.18**

**Mission locale Val d'Oise Est** : veille téléphonique auprès des jeunes en insertion socioprofessionnelle et auprès des partenaires dans le cadre de l'accompagnement global.

**Contact : m.kachout@mlvoe-mlidf.org / 01 39 33 18 35**

## **VEILLE ACCUEILS DE JOUR ET DE NUIT D'URGENCE**

---

**Le 115** maintient son activité en totalité et assure la mise à l'abri de toutes les personnes vulnérables durant la totalité de la période de confinement selon la disponibilité des places d'hôtel :

- ✓ Les conditions concernant les procédures sanitaires sont expliquées à chaque appel
- ✓ Un point santé est systématiquement effectué

**Maison de la Solidarité de Gonesse** : réflexion pour un retour progressif au fonctionnement antérieur :

- ✓ Ouverture 7jours/7 de l'accueil de jour entre 9h et 12h30 avec deux distributions alimentaires (petit-déjeuner et déjeuner) à l'extérieur (objectif d'une ouverture toute la journée en juin)
- ✓ Douches/lessives au cas par cas dans le respect des normes sanitaires

**Contact : 01.39.87.07.38.**

## **ASSOCIATIONS D'ENTRAIDE**

---

- ✓ **GEM** Mille et Une Vie pour les usagers en souffrance psychique : veille téléphonique

**Contact : 06.86.33.77.27./07.72.15.54.88.**

- ✓ **UNAFAM** : association de familles et d'amis de personnes en souffrance psychique

**Contact : 06.80.73.94.13./01.34.16.70.79.**

- ✓ **AVERROES** : association d'habitants sur la ville de Goussainville

**Contact : 07 61 96 02 02/ 09 51 73 19 02**

- ✓ **AFASE** : association d'habitants sur la ville de Sarcelles

**Contact : 01.39.92.47.72/06.67.11.25.81**

- ✓ **EPDH** : association d'habitants sur la ville de Villiers-le-Bel

**Contact : 06.63.10.69.61.**

## **CENTRES DE CONSULTATIONS COVID ET LABORATOIRE EFFECTUANT LES TESTS RT-PCR**

---

### **Gonesse :**

Docteur Bernard Levy, 14 avenue Gabriel Péri. Consultations sur rendez-vous tous les jours de la semaine sauf jeudi de 09h à 12h.

**Contact : 01.39.85.41.74.**

### **Goussainville :**

CMS de Goussainville, 51 rue Louise Michel. Consultations sans rendez-vous de 09h30 à 19h en semaine.

**Contact : 01.39.88.76.44.**

### **Saint-Brice sous forêt :**

Maison des associations : 5 bis rue de la Forêt. Sur rendez-vous en semaine de 09h à 12h, et de 14h à 17h.

**Contact : 01.75.69.01.50.**

### **Villiers-le-Bel :**

MSP de Villiers-le-Bel : 3 avenue Pierre Sépard. Sur rendez-vous de 08h30 à 19h en semaine et de 08h30 à 13h le samedi.

**Contact : 01.75.69.01.50.**

### **Sarcelles**

Ecole Anne Franck, entrée avenue Charles Péguy. De 09h à 12h et de 14h à 20h. Consultations gratuites et dépistages uniquement pour les personnes symptomatiques.

**Contact : 01.34.38.20.00.**

### **Laboratoire Ana-L Nord Parisien**

6 rue Raymond Rochon 95200 Sarcelles

De 07h30 à 19h en semaine et de 08h à 13h le samedi

**Contact : 01.39.90.22.09**

## RESSOURCES DOCUMENTAIRES

---

- L'hôpital Robert Debré a mis en ligne sur son site des **conseils pour aider les parents à expliquer à leurs enfants les « gestes barrière » et le déconfinement.**  
<https://www.pedopsydebre.org/post/comment-r%C3%A9ussir-son-d%C3%A9confinement-l-apprentissage-des-gestes-barri%C3%A8res-aux-enfants>
- Les **histoires de Coco Virus en BD** continuent avec le déconfinement (thématiques autour de la compréhension de gestes barrière, de la reprise de la scolarisation...)  
<https://www.cocovirus.net/francais>
- Le Centre Ressources Autisme Rhône-Alpes a créé un **guide pour un déconfinement serein à destination des adolescents et adultes avec TSA**  
[https://gncra.fr/wp-content/uploads/2020/05/CRA-RA\\_Guide-d%C3%A9confinement-Adultes-Ados\\_VF.pdf](https://gncra.fr/wp-content/uploads/2020/05/CRA-RA_Guide-d%C3%A9confinement-Adultes-Ados_VF.pdf)
- Le Ministère des Solidarités et de la Santé a publié des **recommandations applicables en phase de déconfinement à l'organisation des prises en charge en psychiatrie et en addictologie**  
[https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/covid-19\\_consignes\\_services\\_psychiatrie.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/covid-19_consignes_services_psychiatrie.pdf)
- Les **résultats d'une enquête Santé Publique France** sur l'évolution des comportements et de la santé mentale pendant le confinement est en ligne  
<https://www.santepubliquefrance.fr/etudes-et-enquetes/covid-19-une-enquete-pour-suivre-l-evolution-des-comportements-et-de-la-sante-mentale-pendant-le-confinement>
- Article : **Déconfinement et accueil du jeune enfant : l'impact du port du masque.** Par Anne Dethier et Florence Pirard, UR Enfances, Université de Liège  
<https://lesprosdela petiteenfance.fr/formation-droits/les-politiques-petite-enfance/tribunes-libres/deconfinement-et-accueil-du-jeune-enfant-l-impact-du-port-du-masque-par-anne-dethier-et-florence>
- Interview de **Marie-Rose Moro: "le confinement, c'est le contraire du mouvement de l'adolescence"**  
<https://rcf.fr/la-matinal/marie-rose-moro-le-confinement-c-est-le-contraire-du-mouvement-de-l-adolescence>
- Tribune de Fabrique Territoires Santé, Elus Santé Publique et Territoires, Réseau Ville-Santé :  
**« Covid 19 et lutte contre les inégalités : pour un véritable soutien aux dynamiques territoriales de santé »**  
<http://www.villes-sante.com/wp-content/uploads/Tribune-FTS-ESPT-RFVSOMS.pdf>
- Covid presse-pro qui est une plateforme d'information sur le COVID dédiée aux professionnels de santé, a mis en ligne des **« fiches repères » sur des thématiques comme les idées suicidaires, le repli, les conduites addictives, le stress et le burn-out, le deuil, l'insomnie...**  
<https://www.covid19-pressepro.fr/fiches-reperes/>

- Le **centre de réhabilitation psychosocial** a publié sur son site une courte vidéo construite conjointement avec des médiateurs santé pairs et des professionnels de santé pour se préparer au déconfinement :

<https://centre-ressource-rehabilitation.org/se-preparer-au-deconfinement>

Egalement disponible sur ce site un outil nommé ACOR-d, permettant la « (re)construction de son projet de rétablissement en cette période de déconfinement »

[https://centre-ressource-rehabilitation.org/IMG/pdf/acor-d\\_mai\\_2020.pdf](https://centre-ressource-rehabilitation.org/IMG/pdf/acor-d_mai_2020.pdf)

- L'association POWA qui œuvre pour la réinsertion des jeunes a construit un outil intéressant pour **prendre du recul sur ce que nous venons de vivre en période de confinement** et pour préparer le déconfinement. Ce livret permet de s'interroger sur soi, de prendre le temps d'analyser ce qui a été positif et ce qui a été difficile pendant le confinement, et d'identifier les ressources ayant émergées lors de cette période.

<https://drive.google.com/file/d/1yHgmCyCrDkdOyHkf94ipXRamlQxtMEzu/view>

- La Fédération Addiction a mis en ligne un **MOOC « 6 clés sur les addictions et pour le pouvoir d'agir »**

<https://www.federationaddiction.fr/covid-19-le-mooc-6-cles-sur-les-addictions-et-pour-le-pouvoir-dagir/>

- Le **mouvement Alternatiba a proposé à des artistes et des intellectuels d'imaginer « l'après COVID »** autour de thématiques comme le travail, le soin, le temps... (participation de Dominique Méda, Monique Pinçon-Charlot, Daniel Schneidermann, Les Ogres du Barback, Marie Desplechin, Alain Damasio et beaucoup d'autres)

<https://et-si.alternatiba.eu/>