

**SYNTHESE DE VEILLE EN SANTE MENTALE SUR LE TERRITOIRE DE CERGY-PONTOISE**  
**CONFINEMENT COVID 19 – SEMAINE DU 6 AU 12 AVRIL 2020**

Cette démarche s'inscrit dans le contexte confinement Covid-19 et a pour objectifs de :

- Permettre aux professionnels de santé, du médico-social et du social du territoire de Cergy-Pontoise d'être informés sur la disponibilité - accessibilité des structures ainsi qu'aux associations des familles et d'usagers
- Faciliter les relais d'informations nécessaires afin de mieux orienter les personnes en souffrance psychique ou avec des troubles sévères.
- Apporter une écoute la mieux adaptée (professionnels – familles – usagers) durant cette période de confinement anxiogène
- Maintenir au mieux la stabilisation des patients

**1 CELLULES D'ECOUTE ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE :**

- **Centre Hospitalier René Dubos à Pontoise met à disposition :**
  - aux professionnels de santé travaillant dans le groupement hospitalier du territoire NOVO
  - aux familles est en cours d'installation
- **PassAge : Maison de l'adolescent et du jeune adulte (13-23 ans) : 01.30.17.42.05**  
Parvis de la préfecture – 3 Allée des Arcades – 95 000 CERGY  
Permanence téléphonique assurée par des professionnels : psychologue-éducateur-infirmier-secrétaire  
Ouverture : lundi de 14h à 17h - mardi au vendredi de 9h à 17h.
- **Centre Médico Psychologique Pédagogique de Saint Ouen l'Aumône de 9h à 17h : 01 34 64 32 98**
- **SAMU 95 – CHRD cellule d'écoute psychologique : 15**  
Après évaluation par le SAMU 95, orientation vers la cellule d'écoute psychologique du CHRD pour toute personne en situation d'angoisse réactivée par le contexte de confinement actuel
- **La Croix Rouge : 09 70 28 30 00**
- **Association Soutien aux Professionnels de Santé (SPS) : accessible 24h/24 – 7J/7 : 0 805 23 23 36**  
Ecoute et soutien psychologique aux professionnels de santé en détresse
- **La Croix Rouge - Réseau national de l'Urgence psychologique : accessible 24h/24 – 7j/7 : 0 800 130 000**  
Numéro vert destiné à toute la population
- **Réseau OPALIA : 0 805 034 727**  
Plateforme de soutien destinée aux professionnels de Santé ville (cabinets médicaux - pharmacies – laboratoires – SAAD – SIAD – EPADH)
- **Le Collectif Psy Noires : psy.noires@gmail.com**  
Cellule d'écoute destinée aux personnes isolées, en situation de précarisation et éprouvant des angoisses engendrées par le contexte de confinement
- **Psy Ile de France : 01 4800 4800**  
Numéro gratuit destiné aux aidants, aux proches de personnes en souffrance psychique affectées par la crise du Coronavirus

**Ligne de réserve est mise en place sur le territoire de Cergy-Pontoise pour les professionnels du secteur sanitaire** afin d'assurer les Urgences psychiatriques et l'Accueil de jour et de nuit au Centre Hospitalier de René Dubos de Pontoise

**2 PRISES EN CHARGES PSYCHIATRIQUES :**

**CENTRE HOSPITALIER RENE DUBOS -PONTOISE :**

- **Unités d'hospitalisations complètes et l'accueil psychiatrique des urgences :** activités maintenues sans permission et visites des patients.  
**Accueil et urgences psychiatriques : 01.30.75.43.26**  
6 avenue de l'Île de France – 95 000 PONTOISE
- **Structures extérieures du pôle de psychiatrie** ont réduites leurs activités et proposent des permanences téléphoniques, entretiens téléphoniques programmés avec les patients ou consultations urgentes si besoin au domicile du patient ou dans la structure qui le prend habituellement en charge.

**Pédopsychiatrie**

- **Centre Médico Psychologique (CMP) : 01.30.30.22.52**  
3 place de la Pergola – 95000 CERGY
- **Centre Médico Psychologique (CMP) : 01.34.32.29.30**  
2 rue du Lendemain – 95800 CERGY LE HAUT
- **Centre d’Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) : 01.30.17.01.61**  
87 rue du Brûloir – 95000 CERGY
- **Hôpital de Jour (HDJ) : 01.30.75.48.52**  
Bâtiment B - 6 avenue de l’Île de France – 95300 PONTOISE
- **Astréa HDJ et CATTP : 01.30.75.83.40**  
18 boulevard de la Paix – Bâtiment 11 – 95800 CERGY LE HAUT
- **Equipe mobile pédopsychiatrie : 01.30.75.48.30**  
6 avenue de l’Île de France – Bâtiment B - 95300 PONTOISE
- **Visites A Domicile (VAD) Equipe mobile : 01.30.75.48.52**  
6 avenue de l’Île de France- Bâtiment J – 95300 PONTOISE
- **Dispositif spécialisé troubles du langage et des apprentissages UTAL : 01.30.75.48.90**  
6 avenue de l’Île de France- 95300 PONTOISE

#### **Adolescents : 12-25 ans**

- **Centre Jean Delay : 01.30.75.40.40**  
6 avenue de l’Île de France – 95300 PONTOISE  
Ouverture du lundi au samedi de 8h à 18h
- **Hôpital de Jour (HDJ) l’Esquisse : 01.30.75.49.13**

#### **Adultes**

- **Cellule urgence médico psychologique 95 : 01.30.75.40.40 /01.30.75.50.28**
- **Cellule de régulation** : pour toute demande et prise en charge - **01.30.75.42.86**
- **Hôpital De Jour (HDJ): 01.30.75.89.56**  
François Villon : 10 rue de l’Eclipse – 95 800 CERGY LE HAUT
- **CMP CERGY LE HAUT : 01.30.75.89.50**  
10 rue de l’Eclipse – 95 800 CERGY LE HAUT
- **Visites A Domicile (VAD) Equipe mobile : 01.30.75.43.88**  
6 avenue de l’Île de France – Bâtiment E – 95300 PONTOISE

#### **MAISON HOSPITALIERE :**

Accueil téléphonique : 8h30-19h30 – 7j/7 : **01.34.32.96.30**

Equipe pluridisciplinaire disponible pour toute question : **accueil.mh@lad.fr**

1 place des Pinets – 95800 CERGY LE HAUT

- Public accueilli : personne jeune adulte - adulte présentant des troubles psychiques et durables
- Maintien des activités selon les règles de confinement actuel :
  - Hospitalisation complète en termes de « séjour de rupture » dans la prise en charge actuelle

#### **CLINIQUE MEDICALE DU PARC : psychiatrie – addictologie : 01.34.40.41.94**

23 rue des frères capucins – 95 310 SAINT OUEN L’AUMÔNE

- Unité d’hospitalisation : ateliers de groupe suspendus – ateliers en individuel privilégiés
- Hôpital de Jour (HDJ) : entretiens téléphoniques – cellule d’écoute psychologique

### **3 VEILLE PSYCHOLOGIQUE ET/OU UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL**

**ASSOCIATION ECOLE ET FAMILLE : 01.34.30.00.30** ou 06 14 97 08 50

- Activités maintenues : consultations téléphoniques
- Veille psychologique, soutien téléphonique destinée aux :
  - Professionnels de l’Education nationale, du SDD, de PMI, CCAS
  - Familles

#### **SERVICE D’ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE (SAVS) - APAJH95 DE CERGY**

- Activités maintenues par l’équipe pluridisciplinaire (éducateurs spécialisés – psychologue – chef de service)

- Veille téléphonique quotidienne entre 9h30 et 20h
- Accompagnement social et administratif par téléphone entre 9h30 et 20h
- Interventions à domicile : si besoin
- Veille psychologique renforcée si nécessaire assurée par la psychologue auprès des usagers
- Suivi téléphonique des personnes accompagnées : entre équipe pluridisciplinaire et partenaires impliqués (sanitaire – médico-social...)
- Astreinte téléphonique assurée soirs et week-ends
- Activités suspendues :
  - Activités collectives internes et externes en concordance avec les directives gouvernementales

**SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MEDICO SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPES – FONDATION JOHN BOST : 01.34.40.15.68**

14 rue de Jules Givonne – 95180 Menucourt

- Activités maintenues par l'équipe pluridisciplinaire
  - Veille téléphonique quotidienne
  - Accompagnement social et administratif par téléphone

**CENTRE D'INFORMATION DU DROIT DES FEMMES : permanence juridique : 01 30 32 72 29**

**LA CROIX ROUGE : 09 70 28 30 00**

- Activités maintenues :
  - Missions de secours à victime pour le SAMU 95
  - Missions sanitaires plus largement pour des structures hospitalières et médicales en lien avec l'ARS
  - Missions de maraudes auprès des personnes SDF via le SAMU Social 95
  - Missions d'aide alimentaire d'urgence en lien avec le Conseil Départementale et les services sociaux départementaux
  - Missions de conciergerie solidaire pour la livraison de produits de premières nécessités et de médicaments

**PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE : Centre de Saint Ouen l'Aumône : 01 34 33 50 09**

#### 4 VEILLE ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

**SERVICE SOCIAL DEPARTEMENTAL : Service de Vauréal : 01 34 33 50 00**

**VILLE DE CERGY - CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE – SERVICE SOLIDARITES**

- Service social :
  - Accueil social téléphonique : **01.34.33.44.10**  
Disponible le matin : lundi – mardi – mercredi – vendredi : 8h45 à 12h30
  - Evaluations sociales par téléphone et lien avec les partenaires sociaux
  - Retrait du courrier pour les personnes domiciliées : **01.34.33.44.10**  
Communiquer ses coordonnées personnelles puis rendez-vous programmés : mardi -jeudi après-midi
  - Veille du Plan de Continuité des Activités Partenaires
- Séniors :
  - Suivi téléphonique auprès des seniors de 70 ans et plus inscrits au registre senior et au registre canicule
  - Mise en place d'un registre spécifique Coronavirus à partir du site internet de la Ville
  - Identification des seniors en difficultés d'approvisionnement et orientation vers la ligne Croix Rouge
  - Lien avec les commerces locaux et diffusion de l'information sur les mesures prises
  - Livraison de paniers d'urgence après évaluation pour les personnes en grande difficulté et personnes en situation de handicap
  - Maintien du transport à la demande pour les rendez-vous médicaux
- Familles
  - Accueil des enfants des personnels indispensables à la gestion de la crise sanitaire :  
**Pôle petite enfance du Hazay : 0 – 3 ans : groupes de 10 enfants.**  
**Ecole de l'Escapade : 3 – 11 ans : maternelle ou élémentaire**  
Pendant la période scolaire : temps périscolaires : matin – fin de journée et mercredi – repas du midi fourni par la ville)

Pendant les vacances scolaires : Accueil de ces enfants sur les deux structures de 7h à 19h du lundi au dimanche

- Mise en place d'une page dédiée sur le site internet : <https://www.cergy.fr/infos-coronavirus/infos-coronavirus/>

#### **Ville d'Eragny sur Oise : Centre Communal de l'Action Sociale - Service Solidarités**

- Service social :
  - Accueil social téléphonique : lundi au vendredi - 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30 : **06 42 99 18 23**  
Evaluations sociales et orientations préconisées à partir des besoins évalués.
  - Aide alimentaire, sur orientation des travailleurs sociaux du CCAS et du SSD est assurée par :  
L'Épicerie sociale : colis alimentaires : mardi et jeudi  
Le CCAS : 1 fois par semaine à domicile  
Le secours populaire : mercredi après-midi
- Service Solidarités
  - Suivi téléphonique hebdomadaire auprès des personnes inscrites sur le registre des personnes vulnérables le la fréquence du suivi téléphonique se fait en fonction des besoins/situations spécifiques
  - Activation du **Dispositif Allô veille** : **0809 400 410** - 24H/24  
Evaluation - plan d'aide proposé en lien avec le besoin identifié (contact avec la famille, mise en place du portage de repas, contact avec le CCAS et le SSD).

#### **Ville de Jouy le Moutier - Centre Communal de l'Action Sociale - Service Solidarités :**

- Service social : [accueilsocial@jouylemoutier.f](mailto:accueilsocial@jouylemoutier.f)
- Activités réduites :
  - Tous les appels sont transférés sur les portables des chefs de service et de la direction  
M. PINKERT Olivier : pôle Animation Vie Locale : 06.25.71.64.51  
Mme BONNAT Céline : CCAS et bureau du logement : 06.85.95.34.99  
M. IFREK Félix : service emploi formation – point information jeunesse : 06.84.25.14.33
  - Evaluations sociales téléphoniques
  - RDV individuel programmé selon les besoins : aide financière, etc...
  - Retrait du courrier pour les personnes domiciliées sur RDV
  - Echanges par mails avec les partenaires du territoire : SSD, Episol, La sauvegarde, ...
  - Soutien individuel en fonction des besoins exprimés : prêt de tablette, impression d'attestation, ...
- Aide alimentaire assurée par l'épicerie sociale :
  - Destinée aux bénéficiaires après évaluation sociale
  - Ouverture sur RDV individuel
- Séniors, en difficulté de réapprovisionnement ou de transport, sont orientés vers :
  - La ligne Croix Rouge - la ferme Camus - mise en relation avec des habitants bénévoles : livraisons de paniers
  - Le pôle animation vie locale assure le transport accompagné destination Carrefour market
  - Suivi téléphonique hebdomadaire des personnes âgées de plus de 65 ans
  - Distribution des attestations de déplacement aux séniors
- Suivi téléphonique quotidien des personnes vulnérables
- Maintien des relations avec les usagers du SEF et du CCAS par email et téléphone

**Ville de Pontoise :** <https://www.ville-pontoise.fr/article/mise-en-place-dun-soutien-psychologique>

**Ville de Saint Ouen l'Aumône – Affaires sociales – Séniors – CCAS : 01.34.21.25.04**

#### **Ville de Vauréal - Centre Communal de l'Action Sociale :**

- Accueil social téléphonique : 01.34.24.53.53
- Activités réduites :
  - Tous les appels téléphoniques transférés
  - Evaluations sociales par téléphone
  - RDV vendredi matin : les RDV sont programmés suite à l'évaluation sociale personnalisée
  - Retrait du courrier pour les personnes domiciliées : vendredi matin
  - Echanges par mails avec le SSD
- Aide alimentaire assurée par l'épicerie sociale :
  - Destinée aux bénéficiaires (admission à ce service se fait en continu après évaluation sociale)

- Colis gratuits de première nécessité
  - Livraison deux fois par semaine
- Séniors, en difficulté de réapprovisionnement ou de transport, sont orientés vers la ligne Croix Rouge :
    - Livraison de paniers
    - Transport accompagné
    - Suivi téléphonique des personnes âgées de plus de 70 ans (référence au listing téléphonique du CCAS)
  - Coordination du réseau de voisins solidaires assurée par l'agent de développement local

## 5 VEILLE ACCUEILS DE JOUR ET DE NUIT

**Etablissement l'Ensemble** – Association Espérer 95

8 rue Francis Combe – Z.A. Francis Combe - 95000 Cergy

- **Accueil de jour : 01.34.20.93.40** – [adj.lensemble@esperer-95.org](mailto:adj.lensemble@esperer-95.org)

Ouverture : lundi-mardi-jeudi-vendredi : 9h – 18h

Samedi – dimanche : 10h – 17h

En raison des règles de confinement actuelles, l'accueil est réduit à 20 personnes en simultané  
Personnes jeunes adultes et adultes /familles en situation d'exclusion sociale – « situation de rue »

- Activités maintenues  
Services élémentaires : repas distribués selon les règles de confinement – douche – laverie – consignes – domiciliation
  - Activités mises en place  
Consultations psychologiques par téléphone
  - Activités suspendues  
Entretiens sociaux  
Ateliers éducatifs
- **Taxi social** : 06.33.61.76.04 – [taxi.social@esperer-95.org](mailto:taxi.social@esperer-95.org)  
Horaires : lundi : 10h – 13h et 14h – 18h  
Mardi-jeudi-vendredi : 9h – 13h et 14h – 18h  
Mercredi : 9h – 13h  
Les bons de transport sont à transmettre par email
  - **Accueil de nuit : 01.34.20.93.42 / 06.70.73.46.18** – [adn.lensemble@esperer-95.org](mailto:adn.lensemble@esperer-95.org)  
Ouverture : 7j/7 de 19h à 8h30 - 35 places  
Orientées par le 115 35  
Personnes jeunes adultes et adultes sans enfants et en situation d'exclusion sociale
  - Activités maintenues selon les règles de confinement actuelles  
Services élémentaires : repas distribués en simultané – douche – laverie  
Temps repos : répartition des couchages entre l'Accueil de jour et l'Accueil de nuit
  - Activités mises en place  
Consultations psychologiques par téléphone

## 6 ASSOCIATIONS D'ENTRAIDE

**UNAFAM 95** Associations des Familles : **01.34.16.70.79** ou 06.80.73.94.13

Mail : catherine.peyrard@orange.fr

**Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) de Pontoise** - Association d'Usagers en santé mentale :

Animatrice référente : Neldine TORCEL : **06.47.87.77.35**