

**SYNTHESE DE VEILLE EN SANTE MENTALE SUR LE TERRITOIRE DE CERGY-PONTOISE**  
**CONFINEMENT COVID 19 – MARS/AVRIL 2020**

Cette démarche s'inscrit dans le contexte confinement Covid-19 et a pour objectifs de :

- Permettre aux professionnels de santé, du médico-social et du social du territoire de Cergy-Pontoise d'être informés sur la disponibilité - accessibilité des structures ainsi qu'aux associations des familles et d'usagers
- Faciliter les relais d'informations nécessaires afin de mieux orienter les personnes en souffrance psychique ou avec des troubles sévères.
- Apporter une écoute la mieux adaptée (professionnels – familles – usagers) durant cette période de confinement anxiogène
- Maintenir au mieux la stabilisation des patients

**1 CELLULES D'ECOUTE ET DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE :**

- Centre Hospitalier René Dubos à Pontoise met à disposition :
  - à toute personne en situation d'angoisse via le SAMU 95 : **15**
  - aux professionnels de santé travaillant dans le groupement hospitalier du territoire NOVO
  - aux familles est en cours d'installation
- Centre Médico Psychologique Pédagogique de Saint Ouen l'Aumône de 9h à 17h : **01 34 64 32 98**
- La Croix Rouge : **09 70 28 30 00**
- Association Soutien aux Professionnels de Santé (SPS) : accessible 24h/24 – 7J/7 : **0 805 23 23 36**  
Ecoute et soutien psychologique aux professionnels de santé en détresse
- Réseau OPALIA : **0 805 034 727**  
Plateforme de soutien destinée aux professionnels de Santé ville (cabinets médicaux - pharmacies – laboratoires – SAAD – SIAD – EPADH)
- Le Collectif Psy NoirEs : [psy.noires@gmail.com](mailto:psy.noires@gmail.com)  
Cellule d'écoute destinée aux personnes isolées, en situation de précarisation et éprouvant des angoisses engendrées par le contexte de confinement

**Ligne de réserve est mise en place sur le territoire de Cergy-Pontoise pour les professionnels du secteur sanitaire** afin d'assurer les Urgences psychiatriques et l'Accueil de jour et de nuit au Centre Hospitalier de René Dubos de Pontoise

**2 PRISES EN CHARGES PSYCHIATRIQUES :**

**CENTRE HOSPITALIER RENE DUBOS -PONTOISE :**

- **Unités d'hospitalisations complètes et l'accueil psychiatrique des urgences** : activités maintenues sans permission et visites des patients.  
**Accueil et urgences psychiatriques : 01.30.75.43.26**  
6 avenue de l'Île de France – 95 000 PONTOISE
- **Structures extérieures du pôle de psychiatrie** ont réduites leurs activités et proposent des permanences téléphoniques, entretiens téléphoniques programmés avec les patients ou consultations urgentes si besoin au domicile du patient ou dans la structure qui le prend habituellement en charge.

**Pédopsychiatrie**

- Centre Médico Psychologique (CMP) : **01.30.30.22.52**  
3 place de la Pergola – 95000 CERGY
- Centre Médico Psychologique (CMP) : **01.34.32.29.30**  
2 rue du Lendemain – 95800 CERGY LE HAUT
- Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) : **01.30.17.01.61**  
87 rue du Brûloir – 95000 CERGY

- Hôpital de Jour (HDJ) : **01.30.75.48.52**  
Bâtiment B - 6 avenue de l'Île de France – 95300 PONTOISE
- Astréa HDJ et CATTP : **01.30.75.83.40**  
18 boulevard de la Paix – Bâtiment 11 – 95800 CERGY LE HAUT
- Equipe mobile pédopsychiatrie : **01.30.75.48.30**  
6 avenue de l'Île de France – Bâtiment B - 95300 PONTOISE
- Visites A Domicile (VAD) Equipe mobile : **01.30.75.48.52**  
6 avenue de l'Île de France- Bâtiment J – 95300 PONTOISE
- Dispositif spécialisé troubles du langage et des apprentissages UTAL : **01.30.75.48.90**  
6 avenue de l'Île de France- 95300 PONTOISE

#### **Adolescents : 12-25 ans**

- Centre Jean Delay : **01.30.75.40.40**  
6 avenue de l'Île de France – 95300 PONTOISE  
Ouverture du lundi au samedi de 8h à 18h
- Hôpital de Jour (HDJ) l'Esquisse : **01.30.75.49.13**
- PassAge : Maison de l'adolescent et du jeune adulte (13-23 ans) : **01.30.17.42.05**  
Parvis de la préfecture – 3 Allée des Arcades – 95 000 CERGY  
Permanence téléphonique assurée par des professionnels : psychologue-éducateur-infirmier-secrétaire  
Ouverture : lundi de 14h à 17h - mardi au vendredi de 9h à 17h.

#### **Adultes**

- Cellule urgence médico psychologique 95 : 01.30.75.40.40 /**01.30.75.50.28**
- Cellule de régulation : pour toute demande et prise en charge - **01.30.75.42.86**
- Hôpital De Jour (HDJ): **01.30.75.89.56**  
François Villon : 10 rue de l'Eclipse – 95 800 CERGY LE HAUT
- CMP CERGY LE HAUT : **01.30.75.89.50**  
10 rue de l'Eclipse – 95 800 CERGY LE HAUT
- Visites A Domicile (VAD) Equipe mobile : **01.30.75.43.88**  
6 avenue de l'Île de France – Bâtiment E – 95300 PONTOISE

#### **CLINIQUE MEDICALE DU PARC : psychiatrie – addictologie : : 01.34.40.41.94**

23 rue des frères capucins – 95 310 SAINT OUEN L'AUMÔNE

- Unité d'hospitalisation : ateliers de groupe suspendus – ateliers en individuel privilégiés
- Hôpital de Jour (HDJ) : entretiens téléphoniques – cellule d'écoute psychologique

### **3 VEILLE PSYCHOLOGIQUE ET/OU UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL**

**Association Ecole et Famille : 01.34.30.00.30** ou 06 14 97 08 50

- Activités maintenues : consultations téléphoniques
- Veille psychologique, soutien téléphonique destinée aux :
  - Professionnels de l'Education nationale, du SDD, de PMI, CCAS
  - Familles

#### **Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS) - APAJH95 de Cergy**

- Activités maintenues par l'équipe pluridisciplinaire (éducateurs spécialisés – psychologue – chef de service)
  - Veille téléphonique quotidienne entre 9h30 et 20h
  - Accompagnement social et administratif par téléphone entre 9h30 et 20h
  - Interventions à domicile : si besoin
  - Veille psychologique renforcée si nécessaire assurée par la psychologue auprès des usagers

- Suivi téléphonique des personnes accompagnées : entre partenaires impliqués (sanitaire – médico-social...) et l'équipe pluridisciplinaire
- Astreinte téléphonique assurée soirs et week-ends
- Activités suspendues :
  - Activités collectives internes et externes en concordance avec les directives gouvernementales

**Centre d'Information du Droit des Femmes** : permanence juridique : **01 30 32 72 29**

**La Croix Rouge** : **09 70 28 30 00**

- Activités maintenues :
  - Missions de secours à victime pour le SAMU 95
  - Missions sanitaires plus largement pour des structures hospitalières et médicales en lien avec l'ARS
  - Missions de maraudes auprès des personnes SDF via le SAMU Social 95
  - Missions d'aide alimentaire d'urgence en lien avec le Conseil Départementale et les services sociaux départementaux
  - Missions de conciergerie solidaire pour la livraison de produits de premières nécessités et de médicaments

**Protection maternelle et infantile** : Centre de Saint Ouen l'Aumône : **01 34 33 50 09**

#### 4 VEILLE ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

**Service social départemental** : Service de Vauréal : **01 34 33 50 00**

**Centre Communal de l'Action Sociale - Vauréal** : **01.34.24.53.53**

- Activités réduites :
  - Tous les appels transférés
  - Evaluations sociales par téléphone
  - RDV vendredi matin : suite à l'évaluation sociale
  - Retrait du courrier pour les personnes domiciliées : vendredi matin
  - Echanges par mails avec le SSD
- Aide alimentaire assurée par l'épicerie sociale :
  - Destinée aux bénéficiaires (admission à ce service se fait en continu après évaluation sociale)
  - Colis gratuits de première nécessité
  - Livraison deux fois par semaine
- Séniors, en difficulté de réapprovisionnement ou de transport, sont orientés vers la ligne Croix Rouge :
  - Livraison de paniers
  - Transport accompagné
- Suivi téléphonique des personnes âgées de plus de 70 ans (référence au listing téléphonique du CCAS)
- Coordination du réseau de voisins solidaires assurée par l'agent de développement local

**Ville de Jouy le Moutier** : [accueilsocial@jouylemoutier.f](mailto:accueilsocial@jouylemoutier.f)

- Pôle Animation Vie Locale : M. PINKERT Olivier : 06.25.71.64.51
- Centre Communal d'Action Sociale et Bureau du logement : Mme BONNAT Céline : 06.85.95.34.99
- Service emploi formation et point information jeunesse : M. IFREK Félix : 06.84.25.14.33

**Ville de Pontoise** : <https://www.ville-pontoise.fr/article/mise-en-place-dun-soutien-psychologique>

**Ville de Saint Ouen l'Aumône – Affaires sociales – Séniors – CCAS** : **01.34.21.25.04**

## 5 VEILLE ACCUEILS DE JOUR ET DE NUIT

**MILADA** : Centre d'Hébergement d'Urgence – Association Espérer 95 - Etablissement l'Ensemble  
8 rue Francis Combe – Cergy

- Activités maintenues :

- **Accueil de jour : 7j/7** – 50 places

Personnes jeunes adultes et adultes /familles en situation d'exclusion sociale  
Services élémentaires : repas – douche – laverie

- **Accueil de nuit : 7j/7 – ouverture : 19h à 8h30** – 35 places

Personnes jeunes adultes et adultes sans enfants et en situation d'exclusion sociale  
Orientation par le 115 – la Croix Rouge Française – Maraude (accueil spontanée)  
Temps repos – services élémentaires : repas – douche - laverie

## 6 ASSOCIATIONS D'ENTRAIDE

**UNAFAM 95** Associations des Familles : : **01.34.16.70.79** ou 06.80.73.94.13

Mail : catherine.peyrard@orange.fr

**Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) de Pontoise** - Association d'Usagers en santé mentale :

Animatrice référente : Neldine TORCEL : **06.47.87.77.35**