



## Etat des lieux des structures de veille en santé mentale Confinement COVID-19- Mars 2020

### PRISES EN CHARGE PSYCHIATRIQUES

---

#### **Pôle de psychiatrie adulte de Gonesse :**

- ✓ Les urgences psychiatriques restent ouvertes
- ✓ Les CMP restent ouverts : accueils physiques si nécessité et suivis téléphoniques.
- ✓ Les injections retard sont maintenues dans les CMP et sur l'intra
- ✓ Les visites à domicile ne sont maintenues que pour les situations d'urgence, dans le respect des recommandations sanitaires
- ✓ Les activités des CATT et en Hôpital de Jour sont suspendues. Les soignants assurent un suivi téléphonique des patients concernés pour maintenir la relation.
- ✓ L'activité des unités d'hospitalisation est maintenue dans le respect des mesures de sécurité nécessaires (sorties des patients hors de l'hôpital limitées, permissions suspendues, visites interdites...)

**Contact : 01.34.53.20.89.**

#### **Pôle de pédopsychiatrie de Gonesse :**

- ✓ Toutes les unités de pédopsychiatrie restent pour le moment ouvertes : des permanences de 2 à 3 personnes sont mises en place sur toutes les unités pour répondre aux appels des patients et mettre en place en cas d'urgence une consultation (sur site ou par téléphone)
- ✓ Toutes les activités de groupe et les consultations ont été annulées
- ✓ Les CATT et les HDJ ne reçoivent plus de patients
- ✓ 3 unités prioritaires sont organisées et renforcées : l'hospitalisation des adolescents à temps plein, la liaison en maternité et la liaison pédiatrique.
- ✓ L'équipe de la Maison des Adolescents est joignable tous les jours (01.77.65.55.08.). En cas d'urgence elle peut recevoir sur site.

**Contact : 01.34.53.21.07.**

### CELLULES D'ECOUTE PSYCHOLOGIQUES

---

- Cellule d'écoute pour les soignants en contact avec les patients atteints du COVID mise en place par le Centre Hospitalier de Gonesse :

**Contact : 01.82.32.05.88./celluleecoutedupersonnel@ch-gonesse.fr**

- Cellule d'écoute pour les familles de patients atteints par le COVID mise en place par le Centre Hospitalier de Gonesse

**Contact : 01.34.53.21.60.**

- Espace Ecoute Parents de Garges-lès-Gonesse organise une veille téléphonique pour les parents en difficulté avec leurs enfants en cette période de confinement :

**Contact : 06.25.63.30.76.**

- Le CMPP de Saint-Ouen l'Aumône a ouvert un point d'écoute, des thérapeutes seront à l'écoute des parents, des enfants, professionnels ou adultes handicapés

**Contact : 01.34.64.32.98.**

- Cellule d'écoute pour les personnes isolées, précarisées dans des situations d'angoisses réactivées par le contexte actuel : le collectif psy noirEs

**Contact : psy.noires@gmail.com**

- Cellule d'écoute pour les professionnels de santé portée par l'association SPS (soutien aux professionnels de santé) : soutien psychologique aux professionnels en détresse. Cette plateforme repose sur un réseau de psychologues formés à l'écoute téléphonique et dispose pour son activité d'un réseau de prise en charge de consultations, fonctionnement 24h sur 24 ; 7 jours sur 7, Elle est accessible à l'ensemble de professionnels de santé (prévention, soins, médico-sociale) et même aux aidants.

**Contact : 0 805 23 23 36, Application Mobile additionnelle :**

**[https://uploads-ssl.webflow.com/5de936ad1db32a2b73d9408b/5e77414b1ede364f30b824b5\\_CP-Covid19%5B16%5D.pdf](https://uploads-ssl.webflow.com/5de936ad1db32a2b73d9408b/5e77414b1ede364f30b824b5_CP-Covid19%5B16%5D.pdf)**

- Espace analytique propose des consultations gratuites par téléphone ou par visioconférence pour tous ceux qui le souhaitent- soignants, soignés, toute personne en situation difficile dans cette période critique. Téléphoner le matin entre 09h30 et 12h30 ou envoyer un mail pour obtenir les coordonnées d'un analyste de l'association ou pour être rappelé.

**Contact : 01.47.05.23.09./contact@espace-analytique.org**

## **VEILLES SOCIALES**

---

### **CCAS :**

- ✓ **Goussainville** : ouvert, reçoit sur site pour des urgences alimentaires, pour les violences conjugales, pour les ruptures d'hébergement. En revanche, il n'y a plus de rendez-vous pour les ouvertures de droits.

**Contact : 01.39.94.60.45.**

- ✓ **Villiers-le-Bel** : gèrent l'aide alimentaire ou les demandes d'hébergement d'urgence, l'épicerie est ouverte tous les après-midi, il n'y a plus d'accueil du public sur site, les demandes se font par téléphone. Renforcement des portages de repas pour les personnes âgées et handicapées, livraison de médicament. Appel quotidien de toutes les personnes fragiles et proposition d'aide (courses...)

**Contact : 01.34.29.28.27.**

- ✓ **Sarcelles** : continuité des accompagnements par téléphone, mise en place de portage de repas commandés au drive.

**Contact : 01.34.38.20.20.**

- ✓ **Garges-lès-Gonesse** : fermé au public. Service encore actif de plateaux repas pour les personnes âgées.

**Contact : 01.34.53.32.00.**

**SSD** de Gonesse, Goussainville, Villiers-le-Bel/Arnouville, Garges-lès-Gonesse/Bonneuil, Sarcelles : restent ouverts sur permanence téléphonique de 09h à 12h et de 13h30 à 16h. Traitent prioritairement : les urgences alimentaires, les personnes victimes de violences conjugales et les questions relatives à l'enfance.

**Contact Gonesse/Goussainville/Villiers-le-Bel/Garges-lès-Gonesse : 01.34.33.81.81.**

**Contact Sarcelles : 01.34.33.59.04**

**Croix Rouge de Sarcelles** : activité principalement maintenue sauf vestiaires et domiciliation :

- ✓ Distribution de repas sur site ou à domicile
- ✓ Maraudes le mercredi et le vendredi

**Contact : 01.39.93.77.25./ul.valdefrance@croix-rouge.fr**

**Croix Rouge France** : mise en place d'un numéro d'écoute pour les personnes vulnérables et de livraisons solidaires

**Contact : 09.70.28.30.00.**

**Resto du cœur de Sarcelles** : Distribution les mercredis et jeudi toute la journée

Documents nécessaires : rapport social, pièce d'identité, titre de séjour, attestation carte vitale, avis d'imposition ou de non-imposition (le + récent), quittance de loyer sinon attestation d'hébergement, si enfants, livret de famille. Possibilité d'envoyer par mail les documents.

Les documents pour la fiche d'inscription des bénéficiaires sont demandés deux fois par an. Une fois pour la campagne d'hiver et une autre fois pour la campagne d'été.

La campagne d'été a démarré le 16/03/2020

**Contact** : 01 39 93 02 53/ad95.sarcelles@restos.org

**Commissariat de Sarcelles** : permanences tous les matins de la psychologue pour les cas de situations graves de violences familiales et conjugales. Pas d'accueil sur site mais échanges téléphoniques.

**Contact** : 01.34.38.37.87./06.03.08.10.74

**Mission locale de Sarcelle** : poursuite par la psychologue des suivis des jeunes accompagnés et accueil des nouvelles demandes par téléphone.

**Contact** : 01 34 19 66 33 / 01 34 19 97 98 (ligne directe)

#### **VEILLE ACCUEILS DE JOUR ET DE NUIT D'URGENCE**

---

**Le 115** maintient son activité en totalité et assure la mise à l'abri de toutes les personnes vulnérables durant la totalité de la période de confinement selon la disponibilité des places d'hôtel :

- ✓ Les conditions concernant les procédures sanitaires sont expliquées à chaque appel
- ✓ Un point santé est systématiquement effectué
- ✓ Le 115 propose un soutien pour la rédaction des attestations

**Maison de la Solidarité de Gonesse** : réorganisation du fonctionnement

- ✓ Ouverture 7jours/7 de l'accueil de jour entre 9h et 12h30 avec deux distributions alimentaires (petit-déjeuner et déjeuner) à l'extérieur
- ✓ Accès au site exclusivement réservé à l'usage des sanitaires, des douches et de la laverie entre 09h et 12h
- ✓ Ouverture expérimental le week-end
- ✓ Suspension des ateliers collectifs, des permanences médicales et informatiques
- ✓ Les entretiens avec les travailleurs sociaux se font par téléphone

**Contact** : 01.39.87.07.38.

#### **ASSOCIATIONS D'ENTRAIDE**

---

- ✓ **GEM** Mille et Une Vie pour les usagers en souffrance psychique : veille téléphonique

**Contact** : 06.52.34.8142./07.81.67.08.19.

- ✓ **UNAFAM** : association de familles et d'amis de personnes en souffrance psychique

**Contact** : 06.86.37.78.74./06.18.70.65.83.

- ✓ **AVERROES** : association d'habitants sur la ville de Goussainville

**Contact** : 07 61 96 02 02/ 09 51 73 19 02

- ✓ **AFASE** : association d'habitants sur la ville de Sarcelles

**Contact** : 01.39.92.47.72/06.67.11.25.81

- ✓ **EPDH** : association d'habitants sur la ville de Villiers-le-Bel

**Contact** : 06.63.10.69.61.

## Ressources documentaires

---

- Le **Psycom** a proposé une page d'idées/conseils pour prendre soin de sa santé mentale pendant cette période :

**Lien : <http://www.psycom.org/Espace-Presses/Actualites-du-Psycom/Ressources-pour-notre-sante-mentale-et-celle-des-autres-en-periode-d-epidemie-et-de-confinement>**

- Document de l'**OMS**, intitulé "Considérations liées à la santé mentale et au soutien psychosocial pendant la pandémie de COVID-19", adresse en 30 points des messages spécifiques pour la population générale ; pour les professionnels de santé ; pour les chefs de service et responsables d'établissements de santé ; pour les personnes s'occupant d'enfants ; pour les personnes âgées, celles souffrant d'autres problèmes de santé et leurs aidants ; et enfin pour les personnes isolées.

**Lien : <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/mailling-23-03-20.html>**

- Les **premiers secours psychologiques** : guide pour les acteurs de terrain élaboré par l'OMS  
**[https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44779/9789242548204\\_fre.pdf;jsessionid=D7C850A136CEDB2B711254A8A7358C26?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44779/9789242548204_fre.pdf;jsessionid=D7C850A136CEDB2B711254A8A7358C26?sequence=1)**